

ARTEX ALLMÄNNA VILLKOR

(Gäller from december 2024)

§1. Nedanstående text speglar de villkor på vilka Artex gör affär. Genom att lägga order till Artex accepteras dessa villkor om inte annat offererats eller avtalats – skriftligen.

§2. Offertens giltighet. Det pris som offererats av Artex har sin giltighet under, i offerten, stipulerad tid. Om ingen tid har stipulerats gäller priset en månad från offertdatum – därefter är inte Artex längre bundet av angett pris.

§3. Pris, order och avrop storlek. Angett pris är satt i relation till total volym och moq (minimum order quantity) och exkluderar mervärdesskatt. Om volymer devierar från vad kund angett står det Artex fritt att omförhandla.

Order. Genom kundens order och Artex orderbekräftelse sluts avtal mellan parterna. För orders giltighet gäller följande:

§4. Order kan läggas muntligen eller skriftligen och skall referera till artikel eller projektnummer. För att betraktas som lagd order skall den skriftligen ha bekräftats av Artex.

§5. Artex bekräftar beställning genom att sända kund en bekräftelse. Kund har att kontrollera innehållet i bekräftelsen inom 24 timmar från ankomst. Om inte invändning sker inom angiven tid har kund att betala för såväl beställt/ansvärt material som, av Artex och leverantörer, nedlagd tid.

§6. Minimordern. Orders till Artex går via ett flertal medarbetares arbete. Härav följer att enskild order måste uppnå minst 5000 kronor för att inte belastas av en administrativ avgift om 500 kronor.

§7. Frakter. Artex offererar, Ex works (EXW). Detta är en internationellt överenskommen term som betyder att säljaren ställer godset till köparens förfogande på säljarens mark eller område som fabrik, lager etc.

§8. Emballage och pallmaterial. Till offererat pris tillkommer kostnader för pall, emballagematerial samt tid för emballering. Kund ansvarar själv för bortforsling av överblivet emballagematerial.

Fel. I en affärsrelation finns det en strävan hos såväl kund som Artex att hålla överenskommelser. Dock kan fel eller uteblivna leveranser förekomma. Nedanstående gäller som guidning i de fallen.

§9. Fel på produkt. Artex ansvarar för tillverkningsfel i 12 månader från leverans.

§10. Kunds kontrollskyldighet. Det åligger alltid kund att, inom 7 dagar från ankomst till angiven leveransadress kontrollera godset. Kontroll innebär att kunden lyft på emballaget och sett att levererade enheter stämmer med avtalad kvalitet. Artex tar inget ansvar för fel om leveranskontroll sker på andra adresser än angiven leveransadress.

§11. Kostnader för åtgärdande av fel. I det fall fel uppmärksammas, och kund önskar att detta åtgärdas, står Artex inga kostnader som inte i skrift har godkänts av Artex representant. Sådana kostnader kan exempelvis vara för åtgärdande personal eller utbyte av material. Artex måste alltid beredas möjligheten att själva åtgärda felet. Vid upptäckt av fel ombeds kund att så utförligt som möjligt berätta om när skadan upptäcktes, beskriva skadan samt dokumentera med bilder.

§12. Force Majeure. Artex ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda, omständighet utanför Artex kontroll och som Artex skäligen inte förväntas räkna med och vars följd Artex inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

Försening. Att förseningar uppkommer kan ha sin grund såväl i sena beställningar från kund, sena leveranser från leverantörer såväl som Artex oförmåga p.g.a. arbetsbelastning, sjukdom etc.

§13. Vid försening har köparen inte rätt att häva beställningen eller vända sig till säljaren med skadeståndsanspråk.

§14. Kunds ansvar för angivna specifikationer. I det fall kunden tillhandahåller specifikationer, instruktioner eller liknande, varefter Artex förväntas inköpa, producera eller använda samma eller liknande material, är kunden ansvarig för eventuella brister och fel i givna föreskrifter/specifikationer.

§15. Kunds ansvar för angiven leverantör. I den mån som kund förskriver Artex att göra inköp av tjänster, annan bearbetning eller behandling hos av kund bestämd leverantör står kund ansvaret för av denne leverantör levererad vara/tjänst.

§16. Kundens användning av levererad produkt. Den av Artex levererade produkten/tjänsten syftar till en specifik användning. Det kan gälla: miljö, temperatur, rengöring, montering och användningssätt. Om produkten används på annat sätt än som avsetts, betraktas - vid uppkomna fel - detta inte som Artex:s ansvar.

§17. Upphovsrätt. Vid framtagning av nya produkter på kunds begäran och måttangivelser, tar Artex inget ansvar för om det på marknaden finns likvärdiga produkter med upphovsrättsskydd. Denna undersökningsplikt ligger helt på Artex kund. I det fall Artex, ovetande skulle bryta mot upphovsrätt och Artex därigenom skulle drabbas ekonomiskt, kommer Artex att debitera kund för eventuella kostnader som detta skulle medföra.

Referensprov – status och användning. Artex använder sig av två typer av fysiska referensprov. Prototyp och likare.

§18. Prototyp tas fram i utvecklingsprocessen som diskussionsunderlag mellan Artex och kund. Om inte annat anges prissätts 1 prototyp till 3 gånger offererat produktionspris. Eventuella förändringar av prototyp – efter första presentation – debiteras på löpande räkning.

§19. Likare används som jämförelse - bas inför en seriell produktion och bör finnas hos såväl Artex som kund. Om inte annat anges prissätts 1 likare till 3 gånger offererat produktionspris.

§20. Finns ett förberett referensprov, och detta godkänts av Kund, betraktas referensprovet som standard i samband med bedömningen av levererad vara.

Saknas godkänt referensprov förväntas kund acceptera ett utrymme för tolerans. Artex rekommenderar referensprov (likare) när antal enheter överstiger 30.

Fakturerings, likviditet och ekonomi

§21. Betalning skall vara Artex tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Artex får efter kreditbedömning besluta om särskilda betalningsvillkor för Kund. I det fall betalning erläggs sent utgår 18% ränta på förfallet belopp + 60 kr för varje utsänd påminnelse. Anmärkning på skickad faktura ska göras inom 8 antal dagar.

§22. Verktyg. I de fall Artex måste lägga orders på verktyg exempelvis för tillverkning av (skum, plast, stål, aluminium) debiteras dessa med 100% av summan vid lagd verktygs order.

Ingående kundspecifikt material.

§23 Ingående kundspecifikt material. ARTEX tillhandahåller inköpsservice och lagerplats för, kundernas artiklar samt ingående material. För att inte Artex skall stå kundens affärsmässiga risk gäller följande: Kunden ansvarar för att kontinuerligt ge Artex uppdaterade försäljningsprognoser, till vilka inköp av råmaterial kommer ske. Finns råmaterial kvar i lager som inte längre är aktuellt för produktion, ska kunden köpa loss detta från Artex omgående till inköpspris + 13%. Råmaterial utan rörelse på 12 månader köps loss av kunden till inköpspris + 13 %.

§24. I det fall Artex ska utföra renovering och produktionsunderlaget (skum, stål, trä, plast etc.) devierar från vad kund lämnat som referens har Artex frihet att avsäga sig uppdraget alternativt ange annan prissättning/tid för leverans. Om Artex, av ovanstående skäl, avsäger sig uppdraget – kan inte kund ställa krav på kompensation. Om Artex lagt ner väsentligt med tid samt gjort inköp inför uppdraget kan Artex komma att kräva kompensation.

§25. Såvida det ej framgår av offert, eller skriftligen har avtalats annorlunda, debiterar Artex 50% av offertsumman för projektet vid order och 50% vid slutleverans.